KOŞULLAR

Kullanım Koşulları

sedillamakarna.com.tr internet sitesini ve Sedilla Mobil uygulamasını kullanırken geçerli olan kurallar.

DOKÜMAN NO	SÜRÜM
SDL-HUK-006	2026-11-10
YAYIM TARİHİ	**SAYFA SAYISI**
10 Kasım 2026	6

SEDİLLA KURUMSAL DOKÜMAN

SEDİLLA MAKARNA OTOMOTİV SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

MERSİS 0758065263600001 · VKN 7580652636
Davutpaşa, Davutpaşa Cd. No:97C, 34220 Esenler/İstanbul
Tel (0212) 562 61 62 · info@sedillamakarna.com.tr · sedillamakarna.com.tr

İçindekiler

1. Taraflar ve kapsam 3
2. Kabul 3
3. Hizmetlerin içeriği 3
4. Kullanıcı yükümlülükleri 3
5. Yasaklı kullanımlar 3
6. Fikri mülkiyet 4
7. Menü, alerjen ve içerik bilgisi 4
8. Üçüncü taraf bağlantıları 5
9. Hizmetin sürekliliği ve değişiklik 5
10. Sorumluluğun sınırı 5
11. Tazmin 5
12. Mücbir sebep 5
13. Bildirim ve iletişim 6
14. Bölünebilirlik ve feragat 6
15. Değişiklikler ve yürürlük 6
16. Uygulanacak hukuk ve yetki 6

Bu doküman, sedillamakarna.com.tr/legal/terms adresinde yayımlanan metnin basılı sürümüdür. Güncel sürüm her zaman bu adrestedir.

1. Taraflar ve kapsam

Bu koşullar, aşağıda bilgileri bulunan Sedilla ile sedillamakarna.com.tr internet sitesini ve Sedilla Mobil uygulamasını (birlikte "Hizmetler") kullanan herkes arasında geçerlidir:

- **Ticaret unvanı:** SEDİLLA MAKARNA OTOMOTİV SAN. TİC. LTD. ŞTİ. ("Sedilla")
- **MERSİS numarası:** 0758065263600001 · **Vergi kimlik numarası:** 7580652636
- **Adres:** Davutpaşa, Davutpaşa Cd. No:97C, 34220 Esenler/İstanbul
- **Telefon:** (0212) 562 61 62 · **E-posta:** info@sedillamakarna.com.tr

Sedilla Pass sadakat programı ayrıca Sedilla Pass Katılım Koşulları'na tabidir. Kişisel verilerin işlenmesi KVKK Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikası'nda anlatılır. Kasa ve yönetim ekranları yalnızca yetkili personel içindir.

2. Kabul

Hizmetleri kullanarak bu koşulları kabul etmiş sayılırsın; kabul etmiyorsan lütfen Hizmetleri kullanma. 18 yaşından küçüksen Hizmetleri velinin bilgisi ve onayıyla kullanmalısın.

3. Hizmetlerin içeriği

- **Site:** menümüz (fiyatsız), ürün bilgileri, blog yazıları, iletişim formu, yasal metinler ve uygulamanın tanıtımı.
- **Uygulama:** fiyatlarıyla menü (üye girişiyle), Sedilla Pass, bildirimler ve "Bize yaz" formu.
- Hizmetler üzerinden şu an sipariş verilmez ve ödeme alınmaz; satışlar mağazamızda yapılır.

4. Kullanıcı yükümlülükleri

- Hizmetleri yalnızca hukuka uygun, kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanırsın.
- Formlarda ve üyelikte verdiğin bilgilerin doğru ve sana ait olması senin sorumluluğundadır.
- Mesajlarında hakaret, tehdit, ayrımcılık, istenmeyen reklam, zararlı yazılım ya da başkasına ait kişisel veri bulunmamalıdır.
- Başkalarının haklarına, fikri mülkiyetine ve kişilik haklarına saygı gösterirsin.

5. Yasaklı kullanımlar

- Sitenin, uygulamanın ya da API'nin içeriğini bot, betik, kazıyıcı (scraper) ya da başka otomatik araçlarla toplamak, kopyalamak veya izlemek (arama motorlarının robots.txt kurallarına uyan taraması hariç),

- uygulamayı ya da sunucu yazılımını tersine mühendislikle çözmek, kaynak kodunu çıkarmaya çalışmak, değiştirilmiş uygulama kullanmak,
- Hizmetlere resmi site ve uygulama dışındaki yollarla otomatik erişmek, istek sınırlarını aşmaya ya da kimliğini gizleyerek sınırlamaları atlatmaya çalışmak,
- izinsiz güvenlik testi, zafiyet taraması, yük testi ya da hizmeti engelleme girişiminde bulunmak,
- başkasının hesabına, kasa ve yönetim ekranlarına ya da yetkin olmayan verilere erişmeye çalışmak.

Bir güvenlik açığı fark edersen kullanmadan ve kimseyle paylaşmadan info@sedillamakarna.com.tr adresine bildir.

6. Fikri mülkiyet

Sedilla adı, logosu, penne çizimi ve diğer marka unsurları; sitedeki ve uygulamadaki fotoğraflar, metinler, menü açıklamaları, blog yazıları, tasarım ve yazılım Sedilla'ya aittir ya da lisansla kullanılır ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuatla korunur.

- İçerikleri yalnızca kişisel ve ticari olmayan amaçla görüntüleyebilirsin; yazılı iznimiz olmadan çoğaltamaz, yayamaz, işleyemez, başka bir sitede çerçeveleyemez ya da ticari amaçla kullanamazsın.
- Sitemize bağlantı verebilirsin; ancak bağlantı yanıltıcı olamaz, ilişki ya da onay varmış gibi gösteremez ve markamızı küçük düşüremez.
- Yazı tipleri, ikonlar ve açık kaynak yazılımlar gibi üçüncü kişilere ait unsurlar kendi lisanslarına tabidir.

7. Menü, alerjen ve içerik bilgisi

- Menüdeki içerik, alerjen, porsiyon ağırlığı ve kalori bilgileri tarifimize göredir ve yaklaşıktır; tarifler ve menü önceden haber verilmeksizin değişebilir. Bir ürünün her an bulunacağı garanti edilmez.
- **Alerjen uyarısı:** Alerjen bilgisi tarifimize göredir; mutfakta çapraz bulaşma olabilir. Alerjin varsa kasada söyle. Ciddi bir alerjin varsa yalnızca sitedeki ya da uygulamadaki bilgiye güvenme.
- Sitede, uygulamada ve basılı materyallerde gösterilen ürün görselleri temsilidir; sunum farklı olabilir.

- Sitede fiyat gösterilmez; güncel fiyatlar Sedilla Mobil uygulamasında üye girişiyle görünür. Fiyatlar ve kampanyalar değişebilir; mağazadaki satışta tüketici mevzuatının fiyat kuralları geçerlidir.
- Blog yazıları genel bilgi içindir; sağlık ya da beslenme tavsiyesi değildir.
- Bilgileri güncel tutmaya çalışırız; yine de yazım ya da güncelleme hatası olabilir. Fark ettiğinde bize bildirirsen düzeltiriz.

8. Üçüncü taraf bağlantıları

Hizmetlerde Instagram, Google Haritalar, App Store ve Google Play gibi üçüncü taraf sitelere bağlantılar bulunur. Bu sitelerin içeriği, güvenliği ve gizlilik uygulamaları ilgili şirketlerin sorumluluğundadır ve kendi koşullarına tabidir; 5651 sayılı Kanun uyarınca bağlantı verdiğimiz başkasına ait içerikten sorumlu değiliz.

9. Hizmetin sürekliliği ve değişiklik

- Hizmetler “olduğu gibi” sunulur. Kesintisiz ve hatasız çalışması için özen gösteririz; ancak bakım, güncelleme, arıza ya da bağlantı sorunları nedeniyle geçici olarak erişilemeyebilir.
- Hizmetlerin içeriğini ve özelliklerini değiştirebilir, bir bölümünü geçici ya da kalıcı olarak kaldırabiliriz. Uygulamanın güncel sürümünü kullanman gerekebilir.
- Bu koşulları ihlal eden kullanımlarda erişimi kısıtlayabilir ya da engelleyebiliriz; Sedilla Pass üyeliğinin sonlandırılması Katılım Koşulları’na göre yapılır.

10. Sorumluluğun sınırı

Hizmetler ücretsizdir. Mevzuatın izin verdiği ölçüde, Hizmetlerin kullanılamamasından, geçici kesintilerden, bilgilerdeki yazım hatalarından ya da üçüncü taraf hizmetlerinden doğan dolaylı zararlardan sorumlu değiliz. Kast ve ağır ihmal hâlleri ile tüketici mevzuatı gereği sınırlanamayan sorumluluklar saklıdır. Cihazının ve internet bağlantının güvenliği senin sorumluluğundadır.

11. Tazmin

Bu koşulları kusurlu olarak ihlal etmen nedeniyle Sedilla’nın uğradığı zararlardan ve üçüncü kişilerin bu nedenle yönelttiği taleplerden, ilgili mevzuat çerçevesinde sorumlu olursun.

12. Mücbir sebep

Doğal afet, salgın, yangın, savaş, terör, grev, genel elektrik ya da internet kesintisi, siber saldırı, hizmet sağlayıcılarımızdaki büyük arızalar ve resmî makamların kararları gibi kontrolümüz dışındaki olaylar süresince yükümlülüklerimizin yerine getirilememesinden sorumlu tutulamayız.

13. Bildirim ve iletişim

Soru, öneri ve şikâyetlerin için info@sedillamakarna.com.tr adresine yazabilir, (0212) 562 61 62 numarasını arayabilir, sitedeki iletişim formunu ya da uygulamadaki “Bize yaz” formunu kullanabilirsin.

14. Bölünebilirlik ve feragat

Bu koşulların bir maddesi geçersiz sayılırsa diğer maddeler geçerliliğini korur. Bir hakkımızı kullanmamamız ya da geç kullanmamız o haktan vazgeçtiğimiz anlamına gelmez.

15. Değişiklikler ve yürürlük

Bu koşulları güncelleyebiliriz; güncel sürüm her zaman bu sayfada, güncelleme tarihiyle birlikte yayımlanır ve bu tarihte yürürlüğe girer. Değişiklikten sonra Hizmetleri kullanmaya devam etmen güncel koşulları kabul ettiğin anlamına gelir. Sedilla Pass koşullarındaki değişiklikler Katılım Koşulları’ndaki usule göre duyurulur ve onaylanır.

16. Uygulanacak hukuk ve yetki

Bu koşullar Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Tüketici sıfatıyla doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırlar içinde yerleşim yerindeki ya da tüketici işleminin yapıldığı yerdeki il veya ilçe tüketici hakem heyetine, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda tüketici mahkemelerine başvurabilirsin. Kanunun öngördüğü hâllerde tüketici mahkemesinde dava açmadan önce arabulucuya başvurmak zorunludur. Tacir ya da kamu tüzel kişisi olan kullanıcılarla doğan uyuşmazlıklarda İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.