Sedilla
PASTA EVERYDAY

SEDİLLA PASS

Sedilla Pass Katılım Koşulları

Sedilla Puan nasıl kazanılır, 6 Sedilla Puan'da ne olur? Programın tüm kuralları burada.

DOKÜMAN NO	SÜRÜM
SDL-HUK-004	2026-11-11
YAYIM TARİHİ	**SAYFA SAYISI**
11 Kasım 2026	7

SEDİLLA KURUMSAL DOKÜMAN

SEDİLLA MAKARNA OTOMOTİV SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

MERSİS 0758065263600001 · VKN 7580652636
Davutpaşa, Davutpaşa Cd. No:97C, 34220 Esenler/İstanbul
Tel (0212) 562 61 62 · info@sedillamakarna.com.tr · sedillamakarna.com.tr

İçindekiler

1. Tanımlar 3
2. Kabul ve sözleşmenin kurulması 3
3. Katılım ve yaş 3
4. Hesabın güvenliği ve kişiselliği 4
5. Sedilla Puan kazanma 4
6. Ödül ve kullanımı 4
7. Puanın niteliği 5
8. Hatalar ve düzeltme 5
9. Kötüye kullanım 5
10. Hesabın silinmesi ve dondurulması 6
11. Hareketsiz üyelik 6
12. Programın değişmesi ve sona ermesi 6
13. Sorumluluk 6
14. Bildirimler ve iletişim 7
15. Kişisel veriler 7
16. Uyuşmazlıklar 7
17. Yürürlük 7

Bu doküman, sedillamakarna.com.tr/legal/pass-terms adresinde yayımlanan metnin basılı sürümüdür. Güncel sürüm her zaman bu adrestedir.

1. Tanımlar

- **Sedilla:** programın sahibi SEDİLLA MAKARNA OTOMOTİV SAN. TİC. LTD. ŞTİ., Davutpaşa, Davutpaşa Cd. No:97C, 34220 Esenler/İstanbul.
- **Program (Sedilla Pass):** Sedilla mağazasındaki alışverişlere Sedilla Puan ve ödül veren, ücretsiz sadakat programı.
- **Uygulama (Sedilla Mobil):** programın yürüdüğü Sedilla mobil uygulaması.
- **Üye:** bu koşulları kabul ederek uygulamada üyelik açan gerçek kişi.
- **Sedilla Puan (Puan):** mağazadaki alışverişte kazanılan, para değeri olmayan sadakat puanı.
- **Ödül:** 6 Sedilla Puan karşılığında verilen 1 porsiyon makarna hediye.
- **Kasa QR'ı:** mağazadaki kasa ekranında gösterilen, 60 saniye geçerli ve tek kullanımlık puan kodu.
- **Üye QR'ı:** uygulamada gösterilen, 60 saniye geçerli ve kendiliğinden yenilenen, üyeliğini kasada tanıtan kod.
- **Üye kodu:** üyeliğine verilen, 8 karakterlik ve değişmeyen okunur kod; kasada söylemek ve aranmak içindir.
- **Mağaza:** Davutpaşa, Davutpaşa Cd. No:97C, 34220 Esenler/İstanbul adresindeki Sedilla mağazası.

2. Kabul ve sözleşmenin kurulması

- Üyelik formundaki onay kutusunu işaretleyip e-postana gelen kodla üyeliğini doğruladığında bu koşulları kabul etmiş olursun; program sözleşmesi o anda kurulur.
- Program ücretsizdir; üyelik sana alışveriş yapma ya da ödeme yükümlülüğü getirmez.
- Koşullar uygulamada ve bu sayfada her zaman okunabilir, PDF olarak indirilebilir.

3. Katılım ve yaş

- Üyelik için ad, soyad, e-posta adresi ve Türkiye'de kayıtlı bir cep telefonu numarası gerekir; bilgilerin doğru ve sana ait olmalıdır.
- Program 13 yaş ve üzeri kullanıcılar içindir. 18 yaşından küçüksen üye olmadan önce velinin onayını almalısın. 13 yaşından küçük olduğu anlaşılan kişilerin üyelikleri silinir.
- Üyelik gerçek kişiler içindir. Her kişi tek üyelik açabilir; her telefon numarası ve her e-posta adresi yalnızca bir üyelikte kullanılabilir.
- Kampanya e-postası almak ve uygulamada kullanım istatistiklerine onay vermek isteğe bağlıdır; onay vermesen de programın tüm haklarından yararlanırsın.
- Program yalnızca Sedilla Mobil uygulamasında yürür; fiziksel kart yoktur.

4. Hesabın güvenliği ve kişiselliği

- Uygulamaya şifreyle değil, telefon numaran ya da e-posta adresin ve e-postana gelen, 5 dakika geçerli tek kullanımlık giriş koduyla girersin.
- Giriş kodunu kimseyle paylaşma; Sedilla senden giriş kodunu hiçbir zaman istemez. E-posta hesabını ve uygulamanın açık olduğu telefonunu korumak senin sorumluluğundadır.
- Hesabın, puanların ve ödüllerin kişiseldir: başkasına devredilemez, satılamaz, kullandırılamaz.
- E-posta adresini güncel tut; e-postana erişemezsen giriş kodunu alamazsın. Telefonunu kaybedersen ya da hesabının izinsiz kullanıldığını düşünürsen hemen bize bildir.
- Bize bildirmeden önce hesabında senin dışında yapılan işlemlerden, Sedilla'nın kusuru olmadıkça sorumlu değiliz.

5. Sedilla Puan kazanma

- Mağazamızdaki her alışverişinde, ödemeden sonra kasadaki ekranda görünen QR kodu uygulamayla ya da telefonunun kamerasıyla okutarak 1 Sedilla Puan kazanırsın.
- Kasa QR'ı kısa süre geçerlidir ve yalnızca bir kez kullanılabilir; fotoğrafı, ekran görüntüsü ya da başkasına gönderilen kopyası puan kazandırmaz.
- Puan yalnızca mağazada, alışveriş sırasında ve alışverişi yapan üye tarafından alınabilir; alışveriş olmadan alınan puanlar iptal edilebilir.
- Paket servis ve online platform (Trendyol Go, Yemeksepeti, Getir Yemek) siparişlerinde Sedilla Puan verilmez.
- Kötüye kullanımı önlemek için okutmalara teknik sınırlamalar uygulanabilir; bir okutma kabul edilmezse uygulama nedenini gösterir.
- Kazandığın puan uygulamadaki kartında ve ziyaret geçmişinde görünür; bildirime izin verdiysen ayrıca bildirim gelir.

6. Ödül ve kullanımı

- **6 Sedilla Puan = 1 porsiyon makarna hediye.** Kartın dolunca ödülün hazır olur.
- Ödülünü kasada uygulamadaki üye kodunu göstererek kullanırsın; kasiyer ödülü işler ve kartından 6 Sedilla Puan düşülür.
- Ödül yalnızca mağazada kullanılır; paket servis ve online platform siparişlerinde kullanılamaz.
- Bir ödül tek seferde ve tek porsiyon olarak kullanılır; parçalara bölünemez.
- Ödüller nakde çevrilemez, başka kampanyalarla birleştirilemez ve başkasına devredilemez.
- Kazanılmış ödül, üyeliğin sürdükçe geçerlidir; hesap silme ve hareketsizlik kuralları saklıdır.

7. Puanın niteliği

- Sedilla Puan ve ödüller Sedilla'nın karşılıksız sağladığı bir avantajdır; para, elektronik para, hediye çeki ya da alacak değildir. Nakde çevrilemez, iade edilmez, faiz işlemez.
- Puanlar satılamaz, devredilemez, başka bir üyeliğe aktarılamaz ve üyelikler birleştirilemez.
- Puanlar üyeliğe bağlıdır: üyelik sona erdiğinde puanlar ve kullanılmamış ödüller de sona erer ve bunlar için bedel istenemez.

8. Hatalar ve düzeltme

- Teknik hata, sistem kesintisi, yanlış işlem, iptal ya da iade edilen alışveriş veya kötüye kullanım nedeniyle hatalı puan yüklenir ya da ödül işlenirse Sedilla puan bakiyeni düzeltebilir (puan ekleyebilir ya da geri alabilir).
- Düzeltme uygulamadaki ziyaret geçmişinde görünür; bildirime izin verdiysen ayrıca bildirim gelir.
- Bir alışverişin puanının eklenmediğini düşünüyorsan alışverişin tarihini ve saatini yazarak uygulamadaki "Bize yaz" formundan ya da info@sedillamakarna.com.tr adresinden bize bildir; inceleyip haklı bulursak eksik puanı ekleriz.
- Uygulama, sunucu ya da internet bağlantısındaki bir kesinti nedeniyle okutma yapılamazsa eksik puan bu yolla tamamlanır.
- Puan hareketlerinde Sedilla'nın sistem kayıtları esas alınır; aksini ispat hakkın saklıdır.

9. Kötüye kullanım

Aşağıdakiler yasaktır:

- sahte bilgiyle, başkası adına ya da birden fazla üyelik açmak,
- kasa QR'ının fotoğrafını, ekran görüntüsünü ya da bağlantısını paylaşmak, başkası adına okutmak ya da alışveriş olmadan puan almak,
- bot, betik, değiştirilmiş uygulama ya da başka otomatik araçlarla puan kazanmaya ya da sisteme erişmeye çalışmak,
- uygulamanın güvenlik önlemlerini aşmaya çalışmak, hesabını satmak ya da başkasına kullandırmak,
- personelimizi yanıltarak puan ya da ödül almak.

Kötüye kullanım tespit edilirse Sedilla, bu yolla elde edilen puanları geri alabilir, kullanılmamış ödülleri iptal edebilir ve üyeliği sonlandırabilir (silebilir). Kötüye kullanımdan doğan zararın tazmini ve yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

10. Hesabın silinmesi ve dondurulması

- Hesabını uygulamadaki Hesabım sekmesinden, “Hesabımı sil” düğmesiyle dilediğin an silebilirsin. Üyeliğin 30 gün dondurulur ve bütün cihazlarda oturumun kapanır.
- Dondurulmuş hesap puan kazanamaz, ödül kullanamaz ve kasada bulunamaz; sana bildirim ve kampanya e-postası gönderilmez.
- 30 gün içinde yeniden giriş yaparsan hesabın puanlarınla birlikte geri açılır. Bu süre dolunca üyeliğin, puanların ve kullanılmamış ödüllerin kalıcı olarak silinir ve geri getirilemez.
- Hesabının beklemeden hemen silinmesini info@sedillamakarna.com.tr adresinden isteyebilirsin.

11. Hareketsiz üyelik

24 ay boyunca üyeliğinde hiçbir işlem (ör. puan kazanma, ödül kullanma, hesap bilgilerinde değişiklik) olmazsa üyeliğin puanları ve kullanılmamış ödülleriyle birlikte otomatik olarak silinir. Silinmeden önce ayrıca bildirim gönderilmez.

12. Programın değişmesi ve sona ermesi

- Sedilla program koşullarını değiştirme veya programı sonlandırma hakkını saklı tutar; değişiklikler bu sayfada ve mağazada duyurulur, o tarihe kadar kazanılmış ödüller duyurudan itibaren en az 30 gün kullanılabilir.
- Koşullar değiştiğinde uygulama güncel metni gösterir; programı kullanmaya devam etmek için onaylaman gerekir. Onaylamak istemezsen hesabının silinmesini isteyebilirsin.
- Program sona erdiğinde ödüle dönüşmemiş puanlar için bedel ödenmez.

13. Sorumluluk

- Program ücretsizdir ve uygulamanın kesintisiz ya da hatasız çalışacağı garanti edilmez. Bakım, güncelleme, internet bağlantısı, cihaz uyumluluğu ya da üçüncü taraf hizmetlerindeki (e-posta, bildirim, uygulama mağazaları) aksaklıklar nedeniyle puanın geç yüklenmesinden ya da kodun geç gelmesinden sorumlu tutulamayız; eksik puan “Hatalar ve düzeltme” maddesine göre tamamlanır.
- Telefonunun ve işletim sisteminin uygulamanın güncel sürümüyle uyumlu olması senin sorumluluğundadır.
- Kast ve ağır ihmal hâlleri ile tüketici mevzuatı gereği sınırlanamayan sorumluluklar saklıdır.

14. Bildirimler ve iletişim

- Sedilla seninle e-posta adresin (giriş ve doğrulama kodları), uygulama bildirimleri ve uygulamadaki duyurular aracılığıyla iletişim kurar; koşul değişiklikleri bu sayfada, mağazada ve uygulamada duyurulur.
- Bize uygulamadaki “Bize yaz” formundan, info@sedillamakarna.com.tr adresinden, (0212) 562 61 62 numarasından ya da mağazamızdan ulaşabilirsin.

15. Kişisel veriler

Program kapsamında işlenen kişisel veriler için KVKK Aydınlatma Metni’ni, kampanya e-postaları için Ticari Elektronik İleti Onay Metni’ni inceleyebilirsin.

16. Uyuşmazlıklar

Bu koşullar Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Bir sorun yaşarsan önce bize yaz; birlikte çözmeye çalışırız. Tüketici sıfatıyla doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırlar içinde yerleşim yerindeki ya da tüketici işleminin yapıldığı yerdeki il veya ilçe tüketici hakem heyetine, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda tüketici mahkemelerine başvurabilirsin. Kanunun öngördüğü hâllerde tüketici mahkemesinde dava açmadan önce arabulucuya başvurmak zorunludur.

17. Yürürlük

Bu koşullar sayfanın başındaki güncelleme tarihinde yürürlüğe girer ve üyeliğin süresince geçerlidir. Yeni üyelere kayıt anında, mevcut üyelere uygulamada güncel metni onayladıkları anda uygulanır.